

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT



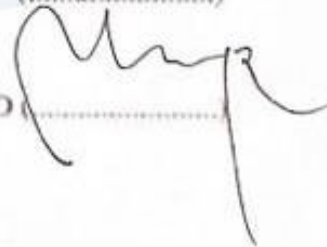
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Serly Yan Angel
NIM : 20180502011
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Public Relations Dalam Membangun Customer Relations Management Di Kata Kopi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : RA Loretta Kartikasari, SE, M.I.Kom (.....)
Penguji 1 : Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si (.....)
Penguji 2 : Ikbal Rachmat, ST, MT (.....)
Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D (.....)
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Tanggal : 19 Agustus 2022